



## INFORMACIÓN IMPORTANTE DE MESVISION SOBRE LOS SERVICIOS DISPONIBLES DE ASISTENCIA EN IDIOMAS

Nos complace ayudarlo a obtener servicios de atención de la vista en el idioma que usted entiende y de manera gratuita.

### SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN

Si usted o un miembro de su familia tienen un dominio limitado del inglés y necesitan servicios de interpretación oral o asistencia para coordinar sus servicios de atención de la vista:

LLAME al **1-800-877-6372** para obtener asistencia por medio de servicios de interpretación; o

LLAME A LA LÍNEA TTY/TDD al **1-877-735-2929** si tiene problemas de audición o del habla.

Horario de atención: **De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.**

### TRADUCCIÓN DE INFORMACIÓN POR ESCRITO PARA LOS AFILIADOS DE MESVISION

El idioma para el cual se solicita traducción más frecuentemente entre nuestros afiliados es el **español**. Si usted lo solicita, MES Vision traducirá la información por escrito que sea fundamental para su cobertura de atención de la vista al **español**. Para solicitar una traducción de los documentos de beneficios de la vista:

LLAME al Servicio al Cliente de MES Vision al **1-800-877-6372**; o

LLAME A LA LÍNEA TTY/TDD al **1-877-735-2929** si tiene problemas de audición o del habla.

Horario de atención: **De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico.**

Si no puede comunicarse con nosotros, póngase en contacto con el Centro de Asistencia del Departamento de Atención Administrada de la Salud (*Department of Managed Health Care*, DMHC) llamando al **1-888-HMO-2219** o a la línea TDD al **1-877-688-9891**. El DMHC brinda servicios de interpretación telefónica en más de 100 idiomas.

El Centro de Asistencia del DMHC también brinda una traducción por escrito de los formularios de Quejas y de Revisión Médica Independiente en español y en chino.

El Centro de Asistencia del DMHC se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana para responder sus preguntas.